

## Minőségpolitika

### *Arspoetikánk*

*Meggyőződésünk, hogy gyorsuló és versengő világunkban csak úgy lehet talpon maradni és fejlődni, ha a piac igényeihez igazodva MINŐSÉGI termékeket adunk ki, pontos szállítási határidővel, piaci áron.*

A **T.T. Rozsdamentes Kft.** elsődleges célja, hogy a megbízókat folyamatosan képes legyen az előírásoknak és az elvárásoknak megfelelő, magas színvonalú és minőségű termékkel kiszolgálni.

Célunk érdekében elköteleztük magunkat az MSZ EN ISO 9001:2009 sz. szabvány követelményeinek megfelelő minőségirányítási rendszer létrehozására, bevezetésére és működtetésére.

- ✓ A vezetőség politikájának fő irányelvei:
- ✓ tevékenység középpontjában a megrendelő áll, a megrendelői igényeknek való maradéktalan megfelelés,
- ✓ a szakmai munka tökéletesítése, a gyártás, szolgáltatás minőségének állandó javítása, jogszabályi és egyéb követelmények betartása, megismertetése és betartatása,
- ✓ hosszú távú megrendelői kapcsolatok kialakítása,
- ✓ napi kapcsolattartás szállítóinkkal,
- ✓ kiemelt feladatnak tartjuk termékeink gyártása során a garantált minőség biztosítását,
- ✓ folyamatosan megújítjuk eszközeinket, infrastruktúránkat;
- ✓ folyamatosan fejlesztjük ismereteinket, rendszeresen részt veszünk szakmai képzéseken, továbbképzéseken és rendezvényeken.

Célként tűztük ki, hogy a minőségirányítási rendszer bevezetését követően a megrendelői észrevételekből, reklamációkból eredő költségek éves szinten ismertek, számszerűsítettek legyenek, melyek bázisul szolgálnak a minőségfejlesztési törekvéseinknek.

A vezetőség fontos feladatának tekinti a munkatársak minőségtudatának folyamatos fejlesztését. Gondoskodunk arról, hogy a Kft. minőségpolitikáját, minőségcélját minden dolgozó pontosan ismerje. *Valamennyi termékünket referenciamunkának tekintjük. Folyamatosan figyelemmel kísérjük a vevők igényeit, azok változásait, és arra törekszünk, hogy minden esetben és minden szempontból megfeleljünk az elvárásaiknak.*

A minőségpolitikánkban megfogalmazott célok elérése érdekében a **T.T. Rozsdamentes Kft.** vezetése, és minden munkatársa napi feladatának tekinti a jó minőségű termék gyártását, és a vevői igények teljesítését.

Budapest, 2014. október 12.

*Tóth Tibor*  
ügyvezető igazgató